

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La dirección manifiesta expresamente su compromiso para potenciar la calidad y el respeto al medio ambiente en CENTRO DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO, estableciendo la siguiente política:

- La plena satisfacción de nuestro/as clientes es el principal objetivo del trabajo diario. Por ello, nos comprometemos a proporcionar un servicio de formación que ayude a desempleado/as, empresas y colectivos profesionales en la mejora de las competencias y cualificaciones profesionales indispensables para fortalecer su capacidad de crecimiento y competitividad.
- Nuestra capacidad para mejorar la calidad en la gestión y desarrollo de las actividades formativas depende en mucho de nuestra plantilla. Por ello, la creación de un ambiente de trabajo positivo, una comunicación interna fluida y eficaz y la sensibilización hacia la mejora continua y el respeto medioambiental de todos ellos es otro de nuestros principales objetivos.
- Nos comprometemos a actuar de forma responsable en cuanto a salud pública por el bien nuestros clientes, usuario/as y empleado/as.
- La infraestructura utilizada en el desarrollo de las actividades formativas es fundamental para ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad. Por ello, la dirección se compromete a facilitar los recursos más adecuados en cada caso, y a garantizar el mantenimiento, actualización y la optimización de los mismos, junto a la minimización de residuos.
- Debemos cuidar la relación con nuestros proveedores, de cara a que cumplan con unos requisitos mínimos de calidad y medio ambientales. Por ello, los métodos de evaluación y seguimiento continuado de sus actuaciones son de gran importancia, si tenemos en cuenta que sus productos o servicios van a ser incorporados en nuestros procesos e influirán en la satisfacción del cliente.
- Se adoptan las medidas necesarias, para prevenir o eliminar los impactos ambientales de nuestra actividad y productos y servicios que utilizamos (consumo de materiales, energía, generación de residuos, etc ...), dotando a la organización de los recursos, humanos y materiales, necesarios que se gestionan convenientemente con el objetivo tener un comportamiento medioambientalmente sostenible.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos (legales, de cliente,..) y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad. Para ello, aprenderemos a reconocer los fallos, a analizarlos y a eliminar las causas que los hayan generado. Además, cualquier idea que suponga una mejora será tenida en consideración, al objeto de incorporarla en nuestro sistema de gestión de la calidad.
- El buen desarrollo del SGCM implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables
- Así pues, CENTRO DE CUALIFICACION Y EMPLEO se asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja para o en nombre de la organización y se encuentra a disposición de cualquier persona, organización, o entidad pública que quiera conocer los principios básicos de nuestro SGCM.
- Por último, la dirección asegurará mediante auditorías internas periódicas que el sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, incluyendo esta Política de Calidad y medioambiental, mantiene su eficiencia y adecuación.

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

Revisada 11 agosto 2023